

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

Disse salgsbetingelser gjelder mellom kjøper og Time Aluminium AS, både ved profesjonelle – og forbrukerkjøp. I tillegg til salgsbetingelser gjelder NS 8416 der Time Aluminium skal levere og montere produkter. I de tilfeller hvor kunden selv skal stå for montering gjelder NS 8409 i tillegg til våre salgsbetingelser.

2. Tilbud/kontrakt.

Godkjent tilbud skal danne grunnlag for kontrakt. Kunde er selv ansvarlig for å sjekke tilbud og tekniske spesifikasjoner. Priser er gitt eks. mva. Alle endringer skal foretas skriftlig og kan få følger for priser gitt i opprinnelig tilbud. Leveringstidspunkt kan først avtales når alt er avklart og produkter kan settes i produksjon. Dersom ikke annet er avtalt, vil prosjekteringskostnader utover egne produkt bli fakturert etter egne satser. Vinduer og dører er tilbudt med en standard RAL kode eller naturelokserte profiler. Sikkerhet stiles ikke i de tilfeller dette ikke er avtalt i forkant.

3. Levering.

Varer, der kunden skal montere selv, hentes på vår vareutlevering på forhånd avtalt tidspunkt. Dersom varer ikke hentes innen 4 uker vil lagerleie påløpe om ikke annet er avtalt. Er avtalen at varer skal leveres byggeplass uten montasje må kunde sørge for heising/truck om dette er nødvendig. Ved henting eller levering er kunden ansvarlig for å kontrollere produkter og melde om skade innen 8 dager. Dersom levering ikke kan skje på avtalt tid skal Time Aluminium tilbakemelde til kjøper snarest og oppgi ny forventet leveringsdato. Kjøper kan heve kjøpet dersom dette er til stor ulempe for kunde og forenelig for begge parter.

4. Montering.

Dersom Time Aluminium skal stå for montering av produkter er kunden ansvarlig for at åpninger i bygg er klargjort. Dersom Time Aluminium må klargjøre åpning uten at dette er avtalt på forhånd, vil dette skje for kjøpers regning og risiko. Det forutsettes at omkringliggende konstruksjoner er dimensjonert og har toleranser for innfestning av aluminiumsprodukt.

Hvis fuging er inkludert, omfatter det en maks bredde på 20 mm fuge. Større fuge vil bli fakturert som tillegg. Uten jevn og fast hjørne utvendig må det monteres en vinkel som det kan fuges mot. Dette er ikke en del av leveransen og vil bli fakturert dersom ikke annet er avtalt.

Om våre montører dukker opp til avtalt tid og byggeplass ikke er klargjort for montasje, vil ventetid og andre ekstra kostnader bli fakturert kunde.

Våre montører må ha tilgang til strøm, lys, spise/WC- brakke, parkeringsplass og opplagingsplass for varer. Rengjøring av glass og profiler inngår ikke som en del av montasjen. Våre montører rydder egen emballasje og materiell.

5. Prosjektering.

Omfanget av vår prosjektering er begrenset til dimensjonering av profiler, glass og utarbeidelse av eget produksjonsunderlag og montasje tegninger. Dette basert på at vi får målsatte skjema fra arkitekt eller byggherre. Krav til brannsikring, lydbegrensing, solskjerming eller U verdi utover det som er spesifisert i forespørsel og tegninger er ikke medregnet. Eventuell medvirkning til annen prosjektering faktureres etter egne satser og medgått tid.

6. Glass.

Det er medregnet sikkerhetsglass i.h.h.t plan- og bygningsloven. Termiske brudd kan oppstå i isolerglass dersom temperaturforskjellen overstiger 40 grader. Dette kan skje dersom deler av ruten er tett tildekket og sollys varmer kun opp deler av ruten. Utskiftingskostnader på grunn av termiske brudd dekkes ikke av garantien. Herdet glass kan spontan granulere p.g.a. forekomster av nikkelsulfidinnestlutning i glasset. Dette er heller ikke en reklamasjonsgrunn.

7. Dørbeslag.

Dører leveres uten lås og beslag dersom ikke noe annet er avtalt. Dører forberedes for det beslag som er beskrevet. Beslagsliste må derfor foreligge før vi kan sette dette opp til produksjon og leveringstid kan fastsettes. Utvendige dører bør ha en form for stopper. Dette for å unngå vridning av dørblad og hengsler. Skade p.g.a. dette er ikke en reklamasjonsgrunn. En montert dørpumpe kan ikke fungere som dørstopper.

8. Bestilling, priser og bekreftelse.

Alle bestillinger skal være skriftlige. E-post anses som skriftlig. Det samme gjelder endringer, tillegg. Endringer og tillegg vil normalt medføre en prisendring samt forskjøvet leveringstid. Selger hos Time Aluminium vil da bekrefte dette skriftlig til kunde. Kjøper plikter å sjekke bekreftelser på bestilling og annen informasjon tilsendt.

9. Reklamasjonsrett.

Kjøper har reklamasjonsrett i henhold til forbrukerkjøpslovens bestemmelser. En slik rett omfatter ikke ordinært vedlikehold eller uvettig bruk. Avrenninger fra omkringliggende konstruksjon som renner inn på produkter levert av Time Aluminium kan skade profil, pakninger og glass. Dette er ikke en reklamasjon. Time Aluminium følger de standarder som er bransjegodkjent hos Glass og Fasadeforeningen.

Kjøper kan bare heve eller kreve erstatning som følge av mangler eller Time Aluminium har utvist grov uaktsomhet eller forsett. I slike tilfeller vil erstatning begrense seg til levering av ny vare.

Skader eller riper som er oppstått etter overlevering er ikke en reklamasjonsgrunn.

CE merket brann produkt er produsert etter særlige retningslinjer. Kjøper er ansvarlig for årlig service og vedlikehold er gjennomført. Dette for å ivareta produktets funksjonalitet.

10. Betaling.

Små og mindre prosjekt faktureres etter ferdigstillelse.

Store prosjekt som går over lengre tid faktureres månedlig med en a-konto. Normalt er dette i slutten av hver måned. Det tas utgangspunkt i kostnader belastet på prosjekt, samt øvrig fremdrift. Betaling er netto pr. 15 dager om ikke annet er avtalt.

Time Aluminium har salgspant i varen inntil hele kjøpesum inkl. omkostninger er fullt ut betalt.

11. Taushetsplikt.

Konfidensiell informasjon som utveksles mellom kjøper og Time Aluminium i forbindelse med et oppdrag skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående.

12. Retur av produserte varer.

Time Aluminium tar ikke varer i retur da de er produsert spesielt etter kundens ønske og mål.