

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

Disse salgsbetingelser gjelder mellom kjøper og Time Interiør AS, både ved profesjonelle – og forbrukerkjøp. I tillegg til salgsbetingelser gjelder NS 8409.

2. Tilbud/kontrakt.

Godkjent tilbud skal danne grunnlag for ordre. Kunde er selv ansvarlig for å sjekke ordrebekreftelse og tekniske spesifikasjoner. Priser er gitt eks. mva. Alle endringer skal foretas skriftlig og kan få følger for priser og leveringstid gitt i opprinnelig tilbud.

Leveringstidspunkt kan først avtales når alt er avklart og produkter kan settes i produksjon.

Om ikke annet er avtalt kommer frakt/heising i tillegg.

3. Levering.

Varer, der kunden skal montere selv, hentes på vår vareutlevering på forhånd avtalt tidspunkt. Dersom varer ikke hentes innen 4 uker vil lagerleie påløpe om ikke annet er avtalt. Er avtalen at varer skal leveres byggeplass og heising er påkrevd, må kunde opplyse om dette i forkant. Ved henting eller levering er kunden ansvarlig for å kontrollere produkter og melde om skade innen 8 dager. Dersom levering ikke kan skje på avtalt tid skal Time Interiør tilbakemelde til kjøper snarest og oppgi ny forventet leveringsdato.

4. Prosjektering.

Omfanget av vår prosjektering er begrenset til valg av profiler, glass og utarbeidelse av eget produksjonsunderlag. Dette basert på at vi får målsatte skjema med informasjon fra arkitekt eller byggherre. Eventuell medvirkning til annen prosjektering faktureres etter egne satser og medgått tid.

5. Glass.

Det er medregnet sikkerhetsglass i.h.h.t plan- og bygningsloven. Herdet glass kan spontan granulere p.g.a. forekomster av nikkelsulfidinnestutning i glasset. Dette er heller ikke en reklamasjonsgrunn.

6. Dørbeslag.

Dører leveres med låskasse 565 og 3 stk. løftehengsler eller låskasse 2014 og 2 stk snap-in hengsler for lette dører. Beslag utover dette er ikke med om ikke annet kommer frem i tilbud eller ordrebekreftelse.

7. Bestilling, priser og bekreftelse.

Alle bestillinger skal være skriftlige. E-post anses som skriftlig. Det samme gjelder endringer og tillegg. Endringer og tillegg vil normalt medføre en prisendring samt forskjøvet leveringstid. Selger hos Time Interiør vil da bekrefte dette skriftlig til kunde. Kjøper plikter å sjekke bekreftelser på bestilling og annen informasjon tilsendt.

8. Reklamasjonsrett.

Kjøper har reklamasjonsrett i henhold til forbrukerkjøpslovens bestemmelser. En slik rett omfatter ikke ordinært vedlikehold eller uvetting bruk. Avrenninger fra omkringliggende konstruksjon som renner inn på produkter levert av Time Interiør kan skade profiler og glass. Dette er ikke en reklamasjon.

Kjøper kan bare heve eller kreve erstatning som følge av mangler eller Time Interiør har utvist grov uaktsomhet eller forsett. I slike tilfeller vil erstatning begrense seg til levering av ny vare. Skader eller riper som er oppstått etter overlevering er ikke en reklamasjonsgrunn.

9. Betaling.

Små og mindre prosjekt faktureres etter ferdigstillelse. Store prosjekt deles vanligvis opp i flere ordrer som faktureres fortløpende. Betaling er netto pr. 15 dager om ikke annet er avtalt.

Time Interiør har salgspant i varen inntil hele kjøpesum inkl. omkostninger er fullt ut betalt.

10. Taushetsplikt.

Konfidensiell informasjon som utveksles mellom kjøper og Time Interiør i forbindelse med et oppdrag skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående.

11. Retur av produserte varer.

Time Interiør tar ikke produserte varer i retur da de er laget spesielt etter kundens ønske og mål.

Lagervarer uten skader tas i retur med en kostnadsreduksjon på 20% om ikke annet er avtalt.